

# **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 4 г. Миасс»**

## **I.Общее положение**

1. Правовой основой введения платных услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская больница № 4 г.Миасс» являются Закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Закон «Об основах охраны здоровья граждан» от 22.07.1993г. № 5487-1 , Федеральный закон от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», постановление Правительства Российской Федерации №1006 от 04.10.2012 года «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановление Правительства РФ от 06.03.2013 г. №186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ».

2.Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- 1)отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Челябинской области;
- 2)добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь, предусмотренную Территориальной программой, за плату. При этом в медицинской документации делается запись о согласии пациента на оказание медицинской услуги на платной основе;
- 3)оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории РФ, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию.
- 4)при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Использование площадей, материальной базы, медицинской аппаратуры для оказания платных медицинских услуг разрешается только при условии:

- 1) открытие расчетного счета по учету средств от оказания платных услуг в кредитной организации;
- 2) отдельного учета рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;
- 3) отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием услуг;
- 4) сохранения установленного режима работы учреждения;
- 5) сохранения доступности и качества бесплатных услуг;

4. Платные медицинские услуги населению предоставляются медицинским учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, консультативной, стоматологической, зубопротезной помощи, предоставлением палат отдельного пребывания.

5. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии лицензии на избранный вид деятельности.

6. Учреждение обязано обеспечить соответствие предоставляемых платных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

7. Медицинское учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком».

8. Перечень и цены на платные услуги утверждаются руководителем учреждения и согласовываются в Министерстве здравоохранения Челябинской области;

## **II. Порядок и условия оказания платных медицинских услуг**

9. Учреждение обязано обеспечить пациентов бесплатной, доступной, достоверной информацией, находящейся в удобном для обозрения месте и содержать:

- 1)наименование медицинского учреждения. Адрес местонахождения медицинского учреждения, его ЕГРЮЛ.
- 2)сведения о лицензии, номере и дате выдачи, сроке действия, органе, выдавшего лицензию; телефон лицензирующего органа.
- 3) сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- 4)перечень и цены на оказываемые платные медицинские услуги; порядок оплаты.
- 5)условия предоставления этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- 6)сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- 7)сведения о медицинских работниках уровне их профессионального образования и квалификации;
- 8)сведения о контролирующих организациях, их адреса и телефоны;

10.Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основе заключенных договоров, как с юридическими, так и с физическими лицами по форме типового договора, которым регламентируются вид услуги, условия и сроки ее получения, порядок расчетов, специалист, оказывающий услугу, права, обязанности и ответственность сторон.

11. При оказании по желанию пациента платных медицинских услуг врач обязательно должен уведомить пациента о возможности получить эту услугу бесплатно, если она предусмотрена Территориальной программой государственных гарантий.

12. Плата за услуги, оказываемые учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме.

13. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет учреждения.

14. Оплата за медицинские услуги производится в учреждении с использованием контрольно-кассовых машин и бланков, являющихся документом строгой отчетности.

15. Платные услуги оказываются персоналом в свободное от основной работы время с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг. График оказания платных медицинских услуг утверждается руководителем учреждения.

16. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается договор на оказание платных медицинских услуг.

17. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

1) оплатить стоимость услуги, предоставляемой учреждением;  
2) выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений по состоянию своего здоровья.

18. Учреждение обязано выдать пациенту следующие документы:

1) кассовый чек или квитанцию строгой отчетности;  
2) договор с учреждением об оказании медицинской услуги

19. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю Учреждения, в Министерство здравоохранения Челябинской области, либо в суд.

### **III. Учет объемов платных услуг**

20. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций.

21. В объем платных медицинских услуг не включаются:

1) Суммы, полученные из ТФОМС за медицинские услуги;  
2) Суммы, полученные из ФФСС за медицинскую помощь, оказанную женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а так же по диспансерному наблюдению ребенка в течение первого года жизни;

22. Платные медицинские услуги охватывают:

1) консультации врачей-специалистов;  
2) все виды медицинского обследования, освидетельствования, консультаций, экспертиз и лечения, проводимые по личной инициативе граждан; анонимную диагностику (консультации) и лечение (за исключением обследований на СПИД);  
3) диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения, проводимые на дому пациентам (кроме лиц, которые по состоянию здоровья и характеру заболеваний не могут посетить лечебное учреждение);

4) диагностические и лечебные мероприятия, применение которых носит необязательный характер и обусловлено состоянием пациента (уход за пациентом на дому при отсутствии прямых медицинских показаний, наблюдение медицинскими работниками стационара за больными на дому после их выписки, госпитализация хронических пациентов в стационар с целью ухода за ними)

5) продление по желанию пациента пребывания в стационаре по завершению курса лечения и наличии условий для перевода его на лечение в амбулаторных условиях;

6) зубное протезирование (за исключением отдельных категорий лиц, указанных в Законах Челябинской области от 30.11.2004г. №327-ЗО «О мерах социальной поддержки ветеранов в Челябинской области», от 28.10.2004г. №282-ЗО «О мерах социальной поддержки жертв политических репрессий в Челябинской области») и косметологическую стоматологию;

7) приобретение для коррекции зрения очковой оптики и контактных линз;

8) организацию медицинского контроля занимающихся физической культурой и спортом (за исключением учащихся детских и юношеских спортивных школ, детей в дошкольных образовательных учреждениях учащихся и студентов очных форм обучения);

9) диагностику, лечение, реабилитацию и профилактику сексуальных расстройств;

10) контрацепцию (кроме контрацепции по социальным и медицинским показаниям);

11) предоставление услуг повышенной комфортности и повышенной сервисности, в том числе доставка лекарств на дом, транспортные услуги в случаях, не связанных с оказанием экстренной медицинской помощи, прокат простейших видов медицинской техники, изделий медицинского назначения и предметов ухода за пациентами;

12) пребывание в стационаре одного из родителей или лица его заменяющего, по их желанию, с больными детьми старше 7 лет;

13) медицинскую помощь, не предусмотренную Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ, проживающим в Челябинской области, бесплатной медицинской помощи, утвержденную Постановлением Правительства Челябинской области;

### **IV. Расчет стоимости платных услуг**

23. Расчет цен на платные услуги производится на основании постановления Правительства РФ от 07.03.1995г. №239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен(тарифов)», постановления Правительства РФ от 20.02.2001г. №132 «Об утверждении перечня медицинских услуг по диагностике, профилактике и лечению, оказываемых населению, реализация которых независимо от формы и источника их оплаты не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость», «Инструкции по расчету стоимости медицинских услуг (временной), утвержденной Министерством здравоохранения РФ и Российской академией медицинских наук от 10.11.1999г. №01-23/4-10 и №01-02/41.

24. Объектом расчета стоимости является медицинская помощь, предоставленная перечнем простых, сложных и комплексных медицинских услуг

25. В стоимость платной услуги включаются затраты в соответствии с экономической классификацией расходов бюджетов РФ, а также износ мягкого инвентаря и основных фондов, определяемые в соответствии с действующими нормативами.

26. Расчет стоимости услуг производится на основе фактических расходов учреждения (без расходов будущего периода), независимо от источника финансирования, с учетом кредиторской задолженности и с корректировкой их на индексы цен.

27. Для расчета себестоимости платных услуг затраты учреждения группируются по статьям калькуляции, которые отражают направление расходов на оказание услуг.

28. Основная заработная плата определяется по нормативам рабочего времени для каждой категории медицинского персонала (врачи, средний, младший, прочий), включает в себя базовый оклад в соответствии с Профессиональными квалификационными группами и уровнями с применением повышающего коэффициента к основной заработной плате .

29. Рентабельность устанавливается в процентах с учетом спроса и предложения, но не более 25% для населения, для предприятий и организаций – без ограничения. Процент рентабельности должен быть обоснован, при этом получение выгоды не может быть основанием.

30. Основанием для изменения цен на платные услуги является:

- 1) изменение цен на материальные ресурсы;
- 2) изменение налогообложения платных медицинских услуг;

#### **V. Бухгалтерский и статистический учет.**

31. Учреждение в целях налогообложения ведет отдельный учет доходов и расходов, полученных от оказания платных услуг.

32. План финансово - хозяйственной деятельности документ, составляемый учреждением на текущий финансовый год, утверждаемый в порядке, установленном главным распорядителем средств и определяющий объемы поступлений внебюджетных средств с указанием источников образования и направлений использования этих средств по коду распорядителя средств бюджета и коду экономической классификации.

33. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются учреждением в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным Министерством здравоохранения Челябинской области и направляются на полное возмещение затрат учреждения, понесенных в связи с оказанием платных услуг.

34. Учреждение вправе заключать договоры и осуществлять оплату продукции, выполнение работ и услуг, предусмотренных указанными договорами, за счет средств от платных услуг, в пределах утвержденного Плана финансово-хозяйственной деятельности.

35. Доходы, фактически полученные учреждением от платных услуг сверх сметы доходов и расходов, подлежат включению в План ФХД.

36. Учреждение, осуществляющее оказание платных услуг в учетной политике должно отражать:

- 1) виды предоставляемых платных услуг, работ;
- 2) порядок распределения косвенных расходов;
- 3) метод определения выручки от реализации продукции, работ, услуг;
- 4) метод оценки материальных запасов и готовой продукции;
- 5) момент определения налоговой базы при реализации (передаче) товаров, работ, услуг, облагаемых налогом на добавленную стоимость;

37. Прибыль, полученная от платных медицинских услуг, за минусом налогов, распределяется по следующим фондам:

- 1) не более 25% - фонд материального поощрения;
- 2) не менее 75% - фонд развития учреждения.

38. Положение о фондах разрабатывается и утверждается руководителем медицинского Учреждения.

39. Учреждение ежемесячно в установленные сроки предоставляет в Министерство здравоохранения Челябинской области форму 0503737 «Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности».

40. В случае наличия кредиторской задолженности по платным медицинским услугам данная задолженность погашается из доходов, полученных от данного вида деятельности.

41. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет доходов по количеству и наименованию услуг и расходов отдельно от основной лечебно-профилактической деятельности, своевременно предоставляя отчетность в Министерство здравоохранения Челябинской области.

42. Учреждение предоставляет статистическую отчетность по формам: № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг, форма № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению».

43. Форма № П-1 предоставляется ежемесячно Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области.

#### **VI. Оплата труда в системе платных медицинских услуг**

44. Оплата труда осуществляется за счет дохода, полученного от оказания платных услуг по

договорам с юридическими и физическими лицами.

45. Целью хозрасчетной деятельности является материальное стимулирование работников, прямо или косвенно участвующих в оказании медицинских услуг населению.

46. Заработная плата непосредственным исполнителям начисляется в процентном отношении от цены услуги или в суммовом выражении согласно заключенному договору с исполнителем конкретной услуги.

47. Заработная плата работникам кабинета профилактических осмотров лиц декретированного населения, кабинета учета и медицинской статистики, медицинской регистратуры и общепольничного персонала начисляется согласно поданных табелей, подсчета заработка в соответствии с выполненной нагрузкой.

48. На оплату труда руководителя, главного бухгалтера и заместителей руководителя Учреждения направляется не более 15% (включая начисления) средств доходов от платных услуг.

49. Сумма выплат руководителю Учреждения за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг устанавливается в соответствии с заключенным трудовым договором.

50. Сумма выплат заместителям руководителя и главному бухгалтеру Учреждения за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг определяется руководителем Учреждения.

51. Сумма выплат медицинскому персоналу, участвующему в организации работы по оказанию платных медицинских услуг устанавливается приказом руководителя Учреждения.

52. Заработная плата по платным услугам включается в расчет средней заработной платы для выплаты больничных, отпускных и командировок. Средства на выплату отпускных и командировок используются из текущего дохода.

53. Оплата замещения на период отпуска основного работника учитывается при формировании цены на платную услугу и выплачивается замещающему лицу.

#### **VII. Контроль над предоставлением платных медицинских услуг**

54. Контроль над организацией и качеством выполнения платных услуг населению, а так же правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами РФ, возложена проверка деятельности медицинского учреждения.

55. В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей включают:

1) проверку соблюдения исполнителями обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а так же обязательных требований к услугам;

2) выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством РФ, предписаний исполнителям о прекращении нарушений прав потребителей, о прекращении нарушений прав потребителей, необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

3) в установленном законодательством РФ порядке принятие мер по предоставлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям и информированию об этом потребителей;

4) направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности, материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством РФ порядке;

56. Рассмотрение жалоб при их получении от потребителя услуг, руководитель учреждения осуществляет в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» в течение 30 дней.

57. Учреждение обязано при оказании платных услуг соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

58. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

59. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать возмещение убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

60. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения платных услуг пациент вправе по своему выбору:

1) назначить новый срок оказания услуги;

2) потребовать уменьшение стоимости предоставленной услуги;

3) потребовать исполнение услуги другим специалистом

4)расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков

5)потребовать выплаты неустойки.

61.Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

62.Настоящее положение должно быть размещено в учреждениях в местах, доступных для ознакомления пациентами.